

Energie 360° AG

Allgemeine Nutzungsbedingungen Online-Services

1. Vorbemerkung

Zur besseren Verständlichkeit dieser Nutzungsbedingungen wird im Folgenden ausschliesslich von Kunden etc. gesprochen und auf die Verwendung der weiblichen Form verzichtet. Kundinnen etc. sind immer mitgemeint.

2. Anwendungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Registrierung und die Benutzung der Online-Services der Energie 360° AG (nachfolgend Energie 360° genannt). Die Online-Services von Energie 360° beinhalten unter anderem:

- Verwalten von Kundendaten
- Wechseln von Produkten
- Abrufen von Verbrauchsdaten
- Abrufen von Rechnungen
- Melden des Zählerstandes

3. Anmeldung und Anerkennung

3.1 Identifikation

Der Kunde wird aufgrund der Kundennummer und einer Rechnungsnummer identifiziert. Beide Merkmale sind auf den Rechnungen von Energie 360° ersichtlich.

3.2 Anmeldung

Der Kunde befolgt die Registrierungsvorschriften. Er ist für die vollständige, aktuelle und wahrheitsgetreue Durchführung der Registrierung und für die Richtigkeit der ihn betreffenden Angaben verantwortlich. Als Kunde gilt neben dem eigentlichen Vertragspartner auch ein abweichender Rechnungsempfänger wie z.B. eine Immobilienverwaltung. Energie 360° behält sich jederzeit vor, die Angaben und die Authentizität des Kunden zu überprüfen.

3.3 Anerkennung der vorliegenden Bedingungen

Mit der Anmeldung zum Energie 360° Login und mit der Nutzung eines Online-Services akzeptiert der Kunde die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

4. Leistungen von Energie 360°

4.1 Verfügbarkeit

Einzelne Online-Services erfordern eine manuelle Prüfung oder Weiterverarbeitung. Energie 360° ist bestrebt, Anfragen und Aufträge während den Bürozeiten innert 48 Stunden zu bearbeiten. Eine Verpflichtung dazu besteht nicht.

4.2 Sicherheit

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen von Energie 360° und dem Einsatz moderner Technologien und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der Informationen und Verfahren, etwa beim Abrufen von Verbrauchsdaten, nicht gewährleistet werden kann.

4.3 Sperrmöglichkeit

Energie 360° behält sich vor, den Zugang einzelner oder aller Kunden zu einzelnen oder mehreren Online-Services zu sperren. Der Kunde kann seinerseits den Zugang schriftlich oder über den Kundenservice unter der Telefonnummer 043 317 23 00 jederzeit sperren lassen.

5. Sorgfaltspflicht des Kunden

5.1 Verantwortlichkeit

Der Kunde ist gegenüber Energie 360° für jede Benutzung der Online-Services durch Drittpersonen (inkl. Mitarbeiter) sowie für den Inhalt der Informationen, die er oder Dritte über die Online-Services von Energie 360° übermittelt oder bearbeiten lässt, verantwortlich.

5.2 Benutzername und Passwort

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Sicherheitselemente, der Benutzername und das Passwort geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere darf das Passwort nicht aufgezeichnet oder ungeschützt abgelegt werden.

5.3 Bestimmungen für Firmenkunden

Firmenkunden sind zudem verpflichtet, bei relevanten Änderungen (z.B. Austritten und/oder firmeninternen Zuständigkeitsänderungen von Mitarbeitern) sicherzustellen, dass die für die betreffenden Mitarbeiter gelösten Benutzernamen und Passwörter gelöscht werden.

6. Haftungsausschluss

Eine Haftung von Energie 360° für Schäden aufgrund der Nutzung der Online-Services ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Energie 360° bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, die Abwicklung und Pflege der vertraglichen Kundenbeziehung, die betriebliche Sicherheit sowie die Rechnungsstellung benötigt werden. Wird eine Leistung von Energie 360° gemeinsam mit Dritten erbracht, so kann Energie 360° diesen Dritten Daten über den Kunden bekannt geben, insoweit dies für die Erbringung der Leistung notwendig ist. Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten, die für den Abschluss eines Vertrags notwendig sind, kann Energie 360° den Behörden oder Unternehmen, die mit der Kreditauskunft oder dem Inkasso betraut sind, Daten übergeben, sofern dies zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.

Energie 360° darf Daten für Marketingzwecke bearbeiten. Der Kunde kann die Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke mittels schriftlicher Mitteilung an Energie 360° jederzeit untersagen.

8. Anpassungen

Energie 360° behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen.

9. Gerichtsstand

Unter Vorbehalt zwingender Gesetzesbestimmungen ist der ausschliessliche Gerichtsstand Zürich.